

## Conditions Générales de Service

### PRÉAMBULE

FORMAXYON, SAS au capital de 10 000 € dont le siège social est situé Chemin de la Bijude – Saint Manvieu BP 30281 – 14653 Carpiquet Cedex, organise et dispense des formations professionnelles.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de FORMAXYON, tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que FORMAXYON ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

### 1 - INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone au 02.31.06.24.60, par courrier électronique à l'adresse [contact@formaxyon.fr](mailto:contact@formaxyon.fr), par télécopie au 02.31.80.17.09, sur notre site [www.formaxyon.fr](http://www.formaxyon.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante : FORMAXYON – Chemin de la Bijude – Saint Manvieu BP 30281 – 14653 Carpiquet Cedex.

Votre inscription sera prise en compte à réception du bulletin d'inscription dûment rempli et signé ou à réception de la convention simplifiée de formation professionnelle signée et portant cachet commercial.

### 2 - ANNULATION - REMPLACEMENT

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit. Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit FORMAXYON et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard la veille de la formation.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer FORMAXYON ou par courriel à l'adresse [contact@formaxyon.fr](mailto:contact@formaxyon.fr) ou par téléphone au 02.31.06.24.60, reçu au plus tard deux jours calendaires avant la date de la formation.

En cas d'annulation reçue moins de dix jours calendaires avant la date de la formation, le montant de l'inscription reste dû en totalité à FORMAXYON.

Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement pourra être facturée en totalité.

### 3 - TARIFS - PAIEMENT

Tous les tarifs sont indiqués hors taxes. Ils seront majorés des droits et taxes en vigueur.

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant. La participation financière demandée correspondant aux frais de restauration et de logistique, fera l'objet d'une facturation par la coopérative d'adhésion du participant à l'issue de la formation.

Dans le cas d'un financement par l'intermédiaire d'un OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) :

- Pour les chefs exploitants ou jeunes en cours d'installation : le participant doit être éligible et à jour de ses cotisations MSA s'il s'agit de l'OPCA VIVEA. Il doit ainsi attester de son affiliation par le renseignement d'une fiche individuelle de contribution le premier jour de formation.
- Pour les salariés d'une entreprise : le dossier de prise en charge par votre OPCA doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si FORMAXYON n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points.

A défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible. Toute facture recouvrée par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1229 du Code Civil, d'une indemnité fixée à 15 % du montant des sommes exigibles.

### 4 - RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS

Le participant s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de FORMAXYON ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré FORMAXYON pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que FORMAXYON ne puisse être recherchée ou inquiétée.

### 5 - DROIT DE CONTRÔLE DE FORMAXYON

FORMAXYON se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard 1 jour calendaire avant la date prévue.

FORMAXYON se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

FORMAXYON se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- de refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

### 6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations FORMAXYON ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de FORMAXYON ou de ses ayants droit.

### 7 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de FORMAXYON. Les traitements automatisés des données nominatives réalisés ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL par la société FORMAXYON auprès de qui vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : FORMAXYON – Chemin de la Bijude – Saint Manvieu BP 30281 – 14653 Carpiquet Cedex ou par téléphone au 02.31.06.24.60. Ces informations peuvent faire l'objet d'une cession, d'une location ou d'un échange auprès d'autres sociétés partenaires à des fins de prospections. Si vous ne souhaitez pas être destinataire de leurs documents, merci de nous le signaler.

### 8 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Le présent accord est régi par le droit français. En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de Caen sera seul compétent.